|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** | | | | | |
| ***Versión*** | ***Hecha por*** | ***Revisada por*** | ***Aprobada por*** | ***Fecha*** | ***Motivo*** |
| 1.0 | JS | JL | EA | 21/11/2020 | Creación de Documento |



*INFORME DE MÉTRICAS DE CALIDAD*

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DEL PROYECTO** | **SIGLAS DEL PROYECTO** |
| **DESARROLLO PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE INVENTARIO Y CICLO DE VIDA DE CINTAS DE RESPALDO** | **SIS-WC** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CUADRO DE MÉTRICAS** | | | | | | | |
| ***FACTOR RELEVANTE DE CALIDAD*** | ***MÉTRICA DE CALIDAD*** | ***MÉTODO DE MEDICIÓN*** | ***OBJETIVO DE***  ***CALIDAD*** | ***TOLERANCIA(VARIACIÓN***  ***PERMISIBLE DE LA MÉTRICA)*** | ***MEDICIÓN DE MÉTRICA*** | | ***OBSERVACIONES*** |
| ***FECHA*** | ***RESULTADO OBTENIDO*** |
| Precio exacto | CPI= Índice de Desempeño del Costo Acumulado. | 1. Se recabará información de avances de los valores a nivel de costos reales del proyecto, de manera mensual. 2. Estos costos se trasladaran a un informe mensual del proyecto. 3. Se revisará el informe con el Patrocinador y se tomarán las acciones correctivas y/o preventivas pertinentes. | Para el CPI se desea un valor acumulado no menor de 0.95. | ± 10% | Frecuencia mensual   * Medición el último viernes del mes | 0.95 | Se ha cumplido con el objetivo. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rapidez | SPI= Índice de Desempeño del Cronograma Acumulado. | 1.- se recabara información acerca del avance del proyecto de acuerdo al cronograma de avance acumulado, de manera mensual.  2.-Es una medida de qué Esta bien y se está avanzando correctamente el trabajo respecto del cronograma planificado.  3.-Si el resultado es positivo, indica que el proyecto está adelantado. | Para el SPI se desea un valor acumulado no menor de 0.95. | ± 10% | Frecuencia semanal  Medición cada viernes | 0.95 | Se ha cumplido con el objetivo. |
| Cumplimiento | SPI= Índice de Desempeño del Cronograma Acumulado. | 1.- se recabara información acerca del avance del proyecto de acuerdo al cronograma de avance acumulado, de manera mensual.  2.-Es una medida de qué está bien y se está avanzando correctamente el trabajo respecto del cronograma planificado.  3.-Si el resultado es positivo, indica que el proyecto está adelantado. | Para el SPI se desea un valor acumulado no menor de 0.95. | ± 10% | Frecuencia quincenal  Medición todo los lunes cada 15 días | 0.95 | Se ha cumplido con el objetivo. |
| Calidad de Conformidad | Nivel de satisfacción= promedio en tre 1 a 5 | 1. 1.-Se recabo información de calidad basado en las características del proyecto. 2. 2.-Se consideró la calidad como un conjunto de características medibles que se requieren para satisfacer al cliente. | Para el nivel de satisfacción se desea un valor que este entre 1 a 5 | ± 10% | En cada entrega parcial al cliente  Medición al día siguiente del entregable | 4.0 | Se ha cumplido con el objetivo. |